

AVISO DE PRIVACIDAD PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, **Proveedora de Servicios y Soluciones para Inmuebles, S. de R.L. de C.V.**, en adelante “**INTEGRA POSTVENTA**”, con domicilio en Blvd. Manuel Ávila Camacho número 170 interior 702, Colonia Reforma Social, C.P. 11650, Ciudad de México, es responsable de recabar sus datos personales, el uso que se le dé a los mismos y de su protección, poniendo a disposición el presente Aviso de Privacidad a través de su portal de internet <http://integrapostventa.com.mx>.

DATOS PERSONALES.

Es responsabilidad, del titular, la veracidad de la información que nos proporcione.

INTEGRA POSTVENTA, le informa que los datos personales que recabará de forma directa serán administrados por el Sistema de Información Web para la Administración de Condominio y Privadas de Casas denominado “JOYNDER O CASANDRA”.

Asimismo, INTEGRA POSTVENTA podrá recabar sus datos personales, por medio del personal que labore directa o indirectamente para INTEGRA POSTVENTA, de manera enunciativa más no limitativa, la siguiente:

- a) Nombre y apellidos.
- b) Domicilio.
- c) Teléfonos.
- d) Correo electrónico.
- e) Datos Mercantiles, Registrales o Notariales.
- f) Datos vehiculares.
- g) Organización.
- h) Contacto.
- i) Puesto o Cargo.
- j) Eventos relacionados con el condominio.
- k) Adeudos y pagos de la cuota del condominio.
- l) Ingresos y egresos de la administración.
- m) Anuncios y mensajes relacionados con el condominio.
- n) Logos o diseños.

- o) Su imagen a través de video grabaciones que se pudieran tomar en las juntas con el Comité de Vigilancia y /o en las asambleas de condóminos del condominio.

INTEGRA POSTVENTA, le informa que podrá recabar de Usted como dato sensible información biométrica (huella dactilar), cuando así lo requiera su Condominio.

INFORMACIÓN RECABADA A TRAVÉS DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN WEB “JOYNDER O CASANDRA”.

INTEGRA POSTVENTA hace de su conocimiento que el servicio de administración web “JOYNDER O CASANDRA”, recabará datos personales y utilizará cookies para identificar al usuario que visita el sistema.

Si usted desea deshabilitar los medios electrónicos que recaben información mediante “cookies”, deberá hacerlo ingresando a las configuraciones de su navegador de internet.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO.

INTEGRA POSTVENTA, a través del presente Aviso de Privacidad, informa que las finalidades principales para las cuales serán recabados sus datos personales son las siguientes:

1. Establecer un canal de comunicación entre el titular y el responsable, para informar todo lo relacionado con el bien inmueble, objeto de los servicios profesionales prestados por INTEGRA POSTVENTA.
2. Dar cumplimiento a las obligaciones contractuales, derivadas de la relación jurídica existente entre el responsable y el titular; y proveer los servicios profesionales requeridos por el titular.
3. Informar sobre los cambios y nuevos servicios derivados o vinculados a la relación jurídica existente con el titular.
4. Elaborar todo tipo de documentos, tanto públicos como privados, que sean necesarios para la correcta operación de los servicios profesionales prestados por INTEGRA POSTVENTA.
5. Evaluar la calidad y desempeño del servicio profesional, proporcionado por INTEGRA POSTVENTA al titular.

6. Atender quejas, dudas, aclaraciones y sugerencias, así como proporcionarle información adicional al titular de los datos personales.
7. Llevar un historial contable del condominio.
8. Realizar el respaldo de su información.
9. Generar reportes y estadísticas.
10. Identificarlo para proporcionarle los servicios requeridos por el usuario.
11. Evaluar la calidad y funcionalidad de los servicios.
12. Informarle sobre actualizaciones, modificaciones o nuevas funciones de los servicios y acuerdos de asambleas.
13. Realizar una lista de clientes y mantener un expediente de cada uno.
14. Informarle sobre actualizaciones, modificaciones o nuevas funciones del Sitio Web.
15. Análisis internos de servicios.

De igual manera, INTEGRA POSTVENTA hace de su conocimiento que, las siguientes finalidades son de carácter primario, y podrán aplicarle en caso de que su condominio así lo requiera:

- Vigilar a través de las cámaras del Circuito Cerrado de TV (CCTV), consistente en la grabación de imágenes, las cámaras estarán ubicadas en ciertas áreas del condominio con la finalidad de brindarle seguridad.
- Conservar en nuestro sistema los códigos registrados con su huella dactilar.

Es importante señalar que dichas imágenes estarán siempre bajo el resguardo de INTEGRA POSTVENTA, las cuales únicamente podrán ser proporcionadas a las autoridades cuando así lo soliciten en atención a un procedimiento judicial.

Asimismo, se les informa que las empresas prestadoras de servicios de vigilancia, podrán tener acceso a las videograbaciones.

FINALIDAD SECUNDARIA.

INTEGRA POSTVENTA, hace de su conocimiento que tendrá como única finalidad secundaria, la de promoción de servicios y productos ofrecidos dentro del condominio, cuya comunicación será vía correo electrónico.

En caso de no otorgar su consentimiento, lo invitamos a enviar el presente aviso de privacidad al correo info@integrapostventa.com o a nuestras oficinas ubicadas en Blvd. Manuel Ávila Camacho número 170 interior 702, colonia Reforma Social, C.P. 11650 Ciudad de México, manifestando su desacuerdo en recibir cualquier tipo de publicidad de servicios y productos que ofrece el condominio.

La negativa para el uso de sus datos personales para esta finalidad, no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios que solicita o contrata con nosotros.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.

El responsable de la base de datos podrá, realizar la transferencia de datos personales a terceros nacionales o extranjeros, obligándolos a procurar los mismos estándares de seguridad y protección de datos personales.

Por lo tanto, las empresas a las que les serán transferidos los datos personales son empresas de seguridad y aseguradoras, por mantener relaciones de prestación de servicios que, INTEGRA POSTVENTA requiere, para dar un mejor servicio a sus clientes.

En este orden de ideas, INTEGRA POSTVENTA como responsable del tratamiento de Datos Personales les hace de su conocimiento que, podrá llevar a cabo la transmisión de sus datos a las siguientes autoridades e instituciones, las cuales se indican a continuación de manera enunciativa, más no limitativa:

- Sistema de Aguas de la Ciudad de México,
- Comisión Federal de Electricidad,
- Secretaría de Protección Civil de la Ciudad de México y,
- La Procuraduría Social de la Ciudad de México "PROSOC"

Lo anterior, para el registro de asistencia en las Asambleas, libro de actas, de administrador, de comités, para llevar a cabo procedimientos de conciliación y procedimientos de aplicación de sanciones. Igualmente, se transferirán sus datos personales atendiendo las peticiones o solicitudes por parte de las autoridades para la salvaguarda de un interés público, para el seguimiento de un proceso judicial o en su defecto, trámites.

El responsable de la información les comunica que estas transferencias, no requerirán del consentimiento de los titulares por ser necesarias para la prestación de servicios que INTEGRA POSTVENTA les ofrece.

MEDIOS PARA EJERCER DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN).

Para tener acceso a los datos personales que el Responsable posee, así como para rectificarlos en caso de que éstos sean inexactos o estén incompletos, o para cancelarlos u oponerse a su tratamiento para ciertos fines, favor de presentar una solicitud por escrito dirigida a nuestro Departamento de Datos Personales en info@integrapostventa.com o en el domicilio Blvd. Manuel Ávila Camacho número 170 interior 702, colonia Reforma Social, C.P. 11650 Ciudad de México, en un horario de Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 hrs. que contenga la siguiente información:

- Nombre del titular.
- Domicilio del titular o dirección de correo electrónico, para comunicar respuesta a solicitud.
- Documentos que acrediten identidad o autorización, para representarlo en la solicitud.
- Descripción de datos personales, sobre los que se pretende ejercer algún derecho ARCO.
- Cualquier otro elemento que permita, la localización de los datos personales y atención a la solicitud. Para el caso de las solicitudes de rectificación de datos personales, deberá también indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

El responsable le informa que la respuesta a su solicitud será enviada por la misma vía en la que fue recibida, dentro de los 20 días contados a partir de la fecha de su recepción en nuestro Departamento de Datos Personales. En el caso que sea procedente, se realizará la corrección dentro de los 15 días siguientes a la comunicación de la respuesta, sin embargo, de ser el caso que su solicitud sea para el ejercicio de acceso a sus datos, se le podrá dar autorización siempre y cuando acredite su identidad, ya sea del titular o de su representante legal.

MECANISMOS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA REVOCACIÓN DE SU CONSENTIMIENTO.

Se hace de su conocimiento que en cualquier momento Usted puede revocar el consentimiento otorgado al Responsable para tratar sus datos personales enviando una solicitud por escrito, dirigida a nuestro Departamento de Datos Personales a la dirección de correo electrónico info@integrapostventa.com, o si lo prefiere puede enviar una notificación por escrito a Blvd. Manuel Ávila Camacho número 170 interior 702, colonia Reforma Social, C.P. 11650 Ciudad de México, en un horario de Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 hrs., en la que se detalle claramente los datos respecto de los que revoca su consentimiento.

Su solicitud deberá estar debidamente firmada, y señalar con precisión su deseo de revocar el consentimiento para la autorización que otorgó en el presente Aviso de Privacidad. Adicionalmente se le informa que, deberá de proporcionar sus datos de identificación para confirmar su identidad.

MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.

Para limitar el uso de sus datos personales, favor de enviar un correo electrónico a info@integrapostventa.com o notificación por escrito a Blvd. Manuel Ávila Camacho número 170 interior 702, colonia Reforma Social, C.P. 11650 Ciudad de México, en un horario de Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 hrs, con la finalidad de brindarle un mejor servicio según sus necesidades y prioridades.

El Responsable, le informa que, podrá limitar el uso o divulgación de su información inscribiéndose al Registro Público para Evitar Publicidad (REPEC), administrado por PROFECO, para evitar recibir publicidad ofreciendo bienes, productos o servicios vía telefónica.

PROCEDIMIENTO Y MEDIOS PARA LA COMUNICACIÓN DE CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado, en cualquier momento, para cumplir con actualizaciones legislativas, jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requisitos para la prestación de servicios del Responsable o cualquier otra causa.

En tal caso, las modificaciones estarán disponibles en nuestra página de Internet <http://integrapostventa.com.mx>, con la finalidad de que Usted se encuentre informado sobre cada uno de los cambios efectuados.

Última actualización 19 de octubre del 2018.